

Reducimos sus costes de impresión sin esfuerzo

SOLUCIONES DE IMPRESIÓN tan sencillo como pulsar **Ctrl P**

NACE UN NUEVO CONCEPTO WEB

miércoles, 13 de enero de 2010

computing.es

- INICIO
 - QUIÉNES SOMOS
 - AGENDA
 - NOTICIAS
 - CASOS DE ÉXITO
 - NEWSLETTER
 - BLOG
 - VIDEOS
 - DIRECTORIO DE EMPRESAS
- [Comunicaciones](#)
[Entrevistas](#)
[Informes](#)
[Soluciones](#)
[Encuentros Computing](#)
[Tendencias](#)
[Especiales](#)
[Anuario](#)
[Empresas TIC](#)

[Iniciar sesión](#)

[Registrarse](#)



COMPUTING GOOGLE

[Google](#)

[Búsqueda Avanzada >>](#)

Vota:

Imprimir:

NOTICIAS

> DIGITAL PARKS AUTOMATIZA SU ÁREA DE TI DE LA MANO DE STAFF&LINE 12/01/2010 9:38:54

Digital Parks ha escogido la solución de Staff&Line, EasyVista, para lograr una gestión integrada del servicio y unificar diferentes herramientas en una sola aplicación.

El hecho de que **Digital Parks**, compañía de servicios tecnológicos, no contara con herramientas que les permitieran afrontar con éxito la **implantación de ITIL** y los procesos de implantación y certificación de las normas de Calidad **ISO/IEC 27.001:2005** y **UNE-ISO/IEC 20.000:2007**, así como la integración de los diferentes sistemas de información, la llevó a la elección de una empresa para conseguirlo.

Tras analizar varias opciones, Digital Parks eligió a **Staff&Line**, y su producto **EasyVista**. Los principales objetivos que se querían conseguir con la implantación eran lograr una **gestión integrada del servicio** complementada con un cuadro de mandos y **unificar las diferentes herramientas en una sola aplicación**. Además, se perseguía **automatizar procesos para poder certificarse** con éxito en las normas internacionales ISO 20.000 e ISO 27.001 antes de que terminase 2009.

De acuerdo con **Ángel Nieva**, quality manager de Digital Parks, "toda la información relativa al servicio se encuentra ahora disponible en una única aplicación y eso nos ha ayudado a agilizar la toma de decisiones por la definición de indicadores y la gestión del Cuadro de Mandos con EasyVista". Un proyecto cuya implantación y producción se ha realizado, según el responsable, "en un plazo de mes y medio, cuando para una implantación de nuestras características el tiempo que se hubiera necesitado hubiera sido aproximadamente de cinco meses".

Compartir

ADF de InfoPrint.
Obtenga su informe ADF Gartner gratuito.

RICOH | IBM.
InfoPrint Solutions Company™

CONTENIDOS RELACIONADOS

- > **Digital Parks destina dos millones de euros a la mejora de su CPD**
- > **Staff&Line comercializa EasyVista bajo la modalidad SaaS**
- > **DIGITAL PARKS**
- > **Staff&Line recomienda ITIL para combatir la crisis**

LOS MÁS VOTADOS

- > Microsoft anuncia los precios de la nueva versión Office 2010
- > Google Nexus One nace para revolucionar el mercado de la telefonía móvil
- > La Entidad Pública Empresarial de Suelo renueva su intranet con raona
- > Huawei planea una expansión de 500 millones de dólares en la India
- > A la busca y captura de los mejores profesionales TIC
- > Infor fija su rumbo para el próximo año en la innovación y proximidad al cliente
- > El déficit de componentes hará subir el precio de los ordenadores
- > Delaware obtiene la certificación CMMI Nivel 2 para sus proyectos de desarrollo

LOS MÁS VISTOS

- > Google Nexus One nace para revolucionar el mercado de la telefonía móvil
- > A la busca y captura de los mejores profesionales TIC
- > Microsoft anuncia los precios de la nueva versión Office 2010
- > Las TI son la clave de la recuperación económica
- > La era del CIO emprendedor
- > Presentaciones sin cables con BlackBerry Presenter de RIM
- > La crisis daña a la innovación
- > Paul Otellini: "la informática está en todas partes"

SAMSUNG

Reducimos sus costes de impresión sin esfuerzo

SOLUCIONES DE IMPRESIÓN tan sencillo como pulsar **Ctrl P**